

01 de Enero del 2017

Actualización de política de privacidad y condiciones de servicio para PoderMail.com

María Mendoza Arcos (RFC: MEAM8104284Z9) es el titular y dueña del sitio web www.podermail.com, en adelante PoderMail. Tiene su operación desde el año 2005 al día de hoy. (esto no es un contrato de servicios)

Correos masivos:

- Entiéndase que correo masivo es considera un método de publicidad intrusiva.
- El correo masivo es considerado SPAM cuando el usuario no autoriza que se le pueda enviar publicidad.
- El correo masivo está penado en muchos países, en México está regulado por las políticas de protección de datos.

El correo masivo actualmente se procesa bajo ciertos parámetros que garantizan el no abuso del servicio llegando a ser molesto para el destinatario y de esta forma caer en SPAM y/o abusar del recurso para molestar a los destinatarios.

eMail Marketing.

- El eMail Marketing es considerado un modo de publicidad muy efectivo y es distinto al correo masivo ya que en eMail Marketing el usuario ya dio permiso para que lo podamos enviar publicidad
- El eMail Marketing aplicado con las medias y herramientas precisas se convierte en una gran herramienta de publicidad.
- El eMail Marketing aun teniendo la autorización del usuario se tiene que trabajar bajo los parámetros siguientes para que se cumplan las políticas de PROTECCION DE DATOS del destinatario.

PROTECCION DE DATOS Y LISTAS DE CORREOS ELECTRONICOS.

- a) PoderMail administra todas las listas de correos electrónicos que usted proporciona por medio de nuestra plataforma en línea.
- b) Usted Autoriza a PoderMail eliminar de forma automática, semi-automática y/o de forma manual cualquier correo electrónico de alguna persona que por algún motivo entre en contacto con nosotros por cualquier medio que tengamos disponible.
- c) Usted Acepta que una vez que un correo se elimina de cualquier lista de correos o suscriptores ya no podemos enviarles correo electrónico con ningún tipo de publicidad o mensaje de parte de usted.
- d) Usted Acepta que PoderMail puede eliminar cualquier lista de correos electrónicos sin previo aviso y notificando por email sobre el motivo de eliminación.
- e) Usted Acepta que PoderMail puede eliminar cualquier correo de es marcado como SPAM desde los sistemas de HOTMAIL, YAHOO, GMAIL, PRODIGY. Estas notificaciones son enviadas directo a nuestro sistema por medio de estos sistemas y PoderMail procesa en un promedio de 24 a 48 horas estas quejas.
- f) Usted Acepta que en el punto "E" puede existir un gran volumen de quejas sin embargo estas quejas muchas veces no son procesadas de forma automática ya que las notificaciones muchas veces no llegan en tiempo y forma la primer vez y es hasta 2 o 3 veces que el usuario se queja cuando la notificación llega.

- g) Usted Acepta que PoderMail puede eliminar cualquier lista de correos electrónicos que no esté cumpliendo con los siguientes puntos de buenas prácticas de eMail Marketing.
*En todas las listas de correo electrónico siempre existen muchos correos que no funcionan.
Una lista de de correos se compone de 5 formas. Correos de Hotmail, Yahoo, Gmail, Prodigy y otros 25% promedio de cada grupo de correos, 25% de cada grupo de correos.*
- 1) Si tu lista de correos supera el 20% de errores, esto significa que si tu lista de correos es de 1000 correos y el sistema reporto más de 200 errores PoderMail puede eliminar esta lista y cancelar las campañas relacionadas.
 - 2) Si un usuario se quejó enviando un correo como respuesta a la publicidad y usted no notifica esa queja a PoderMail.
 - 3) Si un usuario se quejó de forma recurrente directamente a PoderMail.
 - 4) Si la lista de correos supera 30% en los grupos de HOTMAIL, YAHOO, GMAIL, esta práctica se maneja de esta forma ya que si una lista de correos supera 30% de correos de Hotmail esto es considerado como que el 80% de estos correos de Hotmail no funcionara, lo mismo sucede con Gmail, sin embargo con Yahoo sucede algo diferente, si la lista supera el 30% de correos de Yahoo, los sistemas de Yahoo bloquearan el envío de correos ya que Yahoo por política de eMail Marketing solo permite un máximo de rebotes por hora (20 correos de rebote por hora). Por ej: si en una hora le mandamos más de 100 correos y de estos 100 correos se rebota el 20 todos los demás correos serán rebotados aun existiendo estos correos.
- h) Usted acepta que PoderMail revise de forma visual su lista de correos y si esta mediante una auditoria visual se considera que la lista es “comprada” esta se eliminara.
- o Una lista de correo se considera “comprada” cuando los correos tienen una estructura única por ejemplo: correo1@hotmail.com, correo2@hotmail.com esta estructura y lógica es una alerta para definir cuando una lista de correos fue comprada y estas listas regularmente cuenta con un 90% de errores, esto indica que los correos no funcionan.
- i) Usted acepta que PoderMail no esta obligado a validar sus listas de correos o bases de datos.
- j) Usted acepta que PoderMail una vez que cancelo/elimino/suspendió una lista de correos, PoderMail se reserva el derecho de volver activar esta lista de correos.
- k) Usted acepta que PoderMail se reserva el derecho de liberación de campañas cuando considera que la lista asignada no cumple con los requisitos previos.

CAMPAÑAS DE EMAIL MARKETING:

Una campaña de eMail Marketing tiene que cumplir ciertos parámetros para evitar se considera spam, aunque lo más importante es manejar las buenas prácticas y buenas costumbres a la hora de información mediante una campaña de eMail Marketing. Tome en cuenta los siguientes puntos para evitar la suspensión de sus campañas de eMail Marketing.

- a) Su campaña se tiene que componer de: Nombre de campaña, Asunto, eMailSender, eMail de respuesta, contenido.
- b) PoderMail se reserva el derecho a liberar su campaña usando un email sender que beneficie sus campañas de email marketing para lo cual se puede usar un correo de envío como: contacto@podermail.info o uno similar el cual está unido a su cuenta de email marketing.
- c) El contenido de su campaña tiene que ser una imagen o html, si es imagen tiene que estar bajo los siguientes parámetros ANCHO: 800px. ALTO: 800px máximo. PESOS: 400kb máximo. RGB/75DPIS.

- d) Archivos adjuntos. No se permite el envío de archivos adjuntos a bases de datos no autorizadas, para que usted libere sus campañas con datos adjuntos tiene que notificar a PoderMail antes de procesar sus campañas y sus archivos se validaran que no superen 1MB de peso promedio.

Tome en cuenta lo siguiente para datos adjuntos.

- El envío de datos adjuntos se puede procesar siempre y cuando esté autorizado por PoderMail
 - El envío de datos adjuntos solo se puede enviar a máximo 5 mil personas 1 vez por semana.
 - El envío de campañas con datos adjuntos tarda 5 veces más que una campaña normal.
 - Los archivos adjuntos en una campaña de eMailMarketing no pueden superar entre todos los datos adjuntos un máximo de 2MB por campaña.
- e) El nombre y asunto de tus campañas de eMailMarketing se tiene que escribir en formato enunciado, PoderMail se reserva el derecho de suspender tu campaña si estos datos están escritos todo en Mayúsculas.
- f) En campañas de eMailMarketing puedes generar pruebas antes de liberar tus campañas, toma en cuenta lo siguiente:
- El módulo de pruebas es exclusivamente para pruebas.
 - No puedes usar el módulo de pruebas para enviar muchos correos como si fueran parte de tus listas de correo.
 - PoderMail se reserva el derecho de suspender tu cuenta en caso de que abuses del módulo de pruebas para enviar a correos que no correspondan a los que usas para aplicar tus pruebas.

Reportes de eMailMarketing:

PoderMail está obligado a entregarte reportes precisos para que puedas validar el impacto de tus campañas de eMailMarketing y tomar decisiones sobre como tienes que mejorar tus campañas.

- a) Reportes de aperturas:
Te entregamos reportes de cuantas personas están viendo tus campañas.
- b) Reportes de clicks:
Te entregamos reportes de cuantas personas hacen click en los enlaces que están configurados en tus campañas.
- c) Reportes de bajas:
Te entregamos reportes de cuantas personas ya no quieren recibir tu publicidad.
- d) Reporte de errores:
Este reporte se te entrega siempre y cuando tu servicio tenga contratado el servicio de validación de listas de correo, si no está activado el servicio, este reporte no se entregara.

Reportes manipulados por Software ajeno:

Actualmente en toda la publicidad digital existen muchos métodos de alterar reportes por medio de software ajenos a nosotros, estos pueden generar reportes variados en la cantidad de clicks sin embargo es fácil interpretar que tipo de datos son manipulados.

PoderMail se libera de este tipo de reportes que no están en control de nuestro sistema, sin embargo te ayudamos a identificar cada uno de los puntos manipulados y muchas veces PoderMail valida de forma manual los reportes para evitar que estos sean manipulados.

POLITICA DE PRIVACIDAD:

Su información personal proporcionada a nuestra empresa por cualesquiera de nuestros medios, misma que podrá ser tratada y utilizada para llevar a cabo algunas o todas las actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación contractual o solicitud de servicios, así como para cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios que le ofrecemos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo y/o razón social
- Domicilio fiscal o Domicilio particular
- Registro Federal de Contribuyentes (en caso de facturación)
- Teléfonos de contacto
- Números de tarjetas bancarias (en caso de pagos automáticos)
- Nombre, Email, Teléfono, Ciudad (En caso de registro a boletín de noticias)
- Nombre, Email, Teléfono (Para realizar cotizaciones de productos o servicios)
- Nombre, Email (Para mantenerle informado de Ofertas y Novedades por Email)
- Nombre y Teléfono (Para confirmar con usted recepción de ofertas y actualizaciones)

Considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en atención a clientes y calidad.

Encargado: María Mendoza Arcos en www.podermail.com, contacto@podermail.com o visitar nuestra página de Internet www.podermail.com/privacidad/ Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con MexicoPaginasWeb.com y sus filiales, para proveer soporte sobre los servicios así como para efecto de calidad de los mismos. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través de Teléfono: 01 (55) 3640 4825

PoderMail.com
Maria Mendoza Arcos

Cliente: